

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng trong lĩnh vực y tế tại Sở Y tế tỉnh Trà Vinh.

Thực hiện Kế hoạch số 1252/BYT-KH ngày 30 tháng 10 năm 2019 về công tác thanh tra năm 2020 đã được Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt, Chánh Thanh tra Bộ Y tế ban hành Quyết định thanh tra số 106/QĐ-TTrB ngày 22/6/2020 về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng trong lĩnh vực y tế tại Sở Y tế tỉnh Trà Vinh, từ ngày 29/6/2020 đến ngày 15/7/2020, Đoàn thanh tra đã làm việc với Sở Y tế tỉnh Trà Vinh và 05 đơn vị trực thuộc Sở Y tế tỉnh Trà Vinh. Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 14/8/2020 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của đối tượng thanh tra, Thanh tra Bộ Y tế Kết luận như sau:

I. Khái quát chung

1. Tỉnh Trà Vinh

Trà Vinh là tỉnh duyên hải đồng bằng sông Cửu Long, tiếp giáp với các tỉnh Bến Tre, Vĩnh Long, Sóc Trăng; nằm giữa sông Tiền và sông Hậu. Trung tâm tỉnh lỵ Trà Vinh cách thành phố Hồ Chí Minh 130km và thành phố Cần Thơ 100km. Tỉnh Trà Vinh có 01 thành phố, 01 thị xã và 07 huyện gồm: Thành phố Trà Vinh, thị xã Duyên Hải và các huyện Càng Long, Châu Thành, Tiểu Cần, Cầu Kè, Trà Cú, Cầu Ngang, Duyên Hải. Diện tích tự nhiên 2.341 km², dân số 1,1 triệu người với 03 dân tộc chính là Kinh, Khmer, Hoa, trong đó Khmer chiếm 30% dân số. Thu nhập bình quân đầu người cuối năm 2019 đạt 59.09 triệu đồng/người/năm.

Sở Y tế là cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh có chức năng tham mưu giúp Ủy ban Nhân dân tỉnh quản lý nhà nước về y tế, bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân trong tỉnh. Ngành Y tế Trà Vinh gồm các đơn vị sau: Văn phòng Sở Y tế, phòng Tổ chức cán bộ - Hành chính, phòng Nghiệp vụ Y, phòng Nghiệp vụ Dược, phòng Kế hoạch- Tài chính, Thanh tra, Công đoàn y tế.

Tuyến tỉnh có 11 cơ sở, tuyến huyện thị xã thành phố có 9 cơ sở, tuyến xã phường thị trấn có 105 cơ sở.



II. Kết quả kiểm tra, xác minh.

1. Tại Sở Y tế tỉnh Trà Vinh

1.1. Những mặt tích cực đã đạt được.

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

Sở Y tế Trà Vinh có ban hành Nội quy tiếp công dân. Có bảng phân công cán bộ tiếp công dân, lịch tiếp công dân được Lãnh đạo phê duyệt, cụ thể các văn bản Sở Y tế ban hành:

Quyết định số 127/QĐ-SYT ngày 07/3/2017 về việc phân công cán bộ, công chức tiếp công dân;

Quyết định số 128/QĐ-SYT ngày 07/3/2017 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân;

Quyết định số 130/QĐ-SYT ngày 08/3/2017 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân.

Công văn số 2046/SYT-TTra ngày 03/10/2018 về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân của ngành y tế.

Công văn số 627/SYT-TTr ngày 19/3/2019 của Sở Y tế về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc ghi chép sổ sách, biểu mẫu được thực hiện theo quy định của Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân. Nội dung tiếp công dân đã được bộ phận tiếp công dân báo cáo trình Giám đốc Sở Y tế để xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật.

Sở Y tế có quy chế phối hợp với các cơ quan, tổ chức trong việc bảo đảm trật tự, an toàn nơi tiếp công dân; thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn tại địa điểm tiếp công dân. (Quy chế phối hợp số 01/QC-CAT-SYT ngày 25/01/2014, giữa Công an tỉnh và Sở Y tế tỉnh Trà Vinh).

Hàng năm, Sở Y tế xây dựng kế hoạch tiếp công dân lồng ghép trong kế hoạch thanh tra của Sở Y tế, được Giám đốc Sở Y tế phê duyệt, cụ thể các văn bản ban hành như sau:

Năm 2018 Kế hoạch 43/KH-SYT ngày 05/12/2017; Quyết định số 966/QĐ-SYT ngày 05/12/2017;

Năm 2019: Kế hoạch 51/KH-SYT ngày 04/12/2018; Quyết định số 955/QĐ-SYT ngày 07/12/2018;

Năm 2020: Kế hoạch 53/KH-SYT ngày 02/12/2019; Quyết định số 1129/QĐ-SYT ngày 04/12/2019;

b) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Theo báo cáo của Sở Y tế, tổng số đơn đã tiếp nhận: 08 đơn (năm 2018: 03 đơn, năm 2019: 02 đơn, năm 2020: 03 đơn), trong đó: Đơn do các cơ quan Trung ương chuyên: 01 đơn; Đơn do Đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh chuyên: 01 đơn; Đơn do UBKT tỉnh chuyên: 01 đơn; Đơn do tỉnh ủy chuyển đến: 01 đơn; Đơn tiếp nhận từ các nguồn khác: 04 đơn.

Đơn thuộc thẩm quyền: 07, trong đó: Đơn tố cáo: 01, đơn kiến nghị, đơn phản ánh: 06. Đơn không thuộc thẩm quyền: 01

Sở theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, ghi những nội dung gồm ngày, tháng nhận đơn, nơi chuyên đơn, nội dung đơn, phân loại đơn khiếu nại, phản ánh, tố cáo; họ tên, địa chỉ người khiếu nại, cơ quan giải quyết, kết quả giải quyết. Sau khi nhận được các đơn khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền, Sở Y tế có phiếu hướng dẫn, phiếu chuyển đơn đến cơ quan xem xét theo thẩm quyền.

c) Về quản lý nhà nước đối với công tác giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Hàng năm, Sở Y tế có xây dựng chương trình, kế hoạch; nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về việc triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, trách nhiệm của đơn vị trong việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh; đồng thời quán triệt, tập huấn các quy định của pháp luật về khiếu nại cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thông qua các buổi giao ban của Sở Y tế. Các văn bản Sở Y tế ban hành:

Kế hoạch số 64/KH-SYT ngày 20/8/2018 tập huấn, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ngành y tế;

Công văn số 2275/SYT-TTra ngày 01/11/2018 về việc tuyên truyền, phổ biến Luật tố cáo năm 2018;

Công văn số 1058/SYT-TTra ngày 10/5/2019 về việc triển khai Nghị định số 31/2019/NĐ-CP Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật tố cáo.

d) Về xử lý vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài

Trong thời kỳ thanh tra không có vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng phức tạp kéo dài.

đ) Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế

Sở Y tế có các Văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chỉ thị của Bộ trưởng về đường dây nóng tới bệnh viện, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Công văn 581/SYT- TCCBHC 13/3/2020 về chấn chỉnh hoạt động đường dây nóng ngành y tế;

Quyết định số 432/QĐ-SYT ngày 19/6/2018 về việc thành lập tổ trực đường dây nóng,

Công văn số 1221/SYT-VP ngày 28/6/2018 về việc đề nghị cập nhật, công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Sở Y tế phân công việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng, cụ thể: Lịch trực đường dây nóng tại Sở Y tế và của các đơn vị được phân công, thời gian trực 24/24h, thành phần tham gia tổ trực đường dây nóng, gồm Ban giám đốc, phòng hành chính - tổ chức của đơn vị, Lãnh đạo các phòng chức năng.

Từ 01/01/2018 đến 30/4/2020, Sở Y tế đã tiếp nhận 36 cuộc (năm 2018: 18 cuộc, năm 2019: 10 cuộc, 4 tháng 2020: 08 cuộc), các cuộc gọi của người dân phản ánh có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, y tế dự phòng... Chuyển viện không đúng quy định, Khoa không có người trực; Xử trí bệnh nhân còn chậm; Hết thuốc tiêm ngừa không thông báo để người dân biết; Trạm y tế không có nhân viên trực;...) và 12 phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng Bộ Y tế (hệ thống phần mềm). Khi nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân Sở Y tế thông báo đến Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị tiến hành kiểm tra, xác minh xử lý kịp thời, đúng quy định và giải thích, hướng dẫn cho người dân biết.

Việc công khai số điện thoại đường dây nóng: Sở Y tế công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế 0966111010 và số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế 1900-9095.

Các ý kiến phản ánh, trả lời công dân được ghi vào sổ theo dõi theo mẫu quy định của Bộ Y tế; Các báo cáo kết quả xử lý về các nội dung phản ánh qua đường dây nóng gửi về Bộ Y tế định kỳ 6 tháng 1 lần.

e) Việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Triển khai Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Phòng, chống tham nhũng, thực hiện theo Kế hoạch số 164-KH-UBND, ngày 7/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh, công văn 782-CV/TU ngày 22 tháng 8 năm 2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại:

Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Đơn tố cáo chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với đơn không thuộc thẩm quyền chưa đảm bảo tính bảo Mật (Phiếu chuyển đơn số 894/SYT-TTr ngày 10/4/2020 của Sở Y tế chuyển đơn của công dân).

2. Thanh tra tại một số đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Trung tâm y tế thành phố tỉnh Trà Vinh;
- Bệnh viện Sản – Nhi Trà Vinh;
- Bệnh viện Đa khoa khu vực Tiểu Cần;
- Bệnh viện Đa khoa khu vực Cầu Ngang;
- Bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh;

2.1. Những mặt tích cực đã đạt được:

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

Các đơn vị được thanh tra có bố trí nơi tiếp công dân, mở sổ theo dõi tiếp công dân, có lịch trực tiếp công dân và nội quy tiếp công dân.

b) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong thời kỳ thanh tra, các đơn vị được thanh tra đã giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo khi các đơn vị nhận được, không còn đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền tồn đọng.

Các đơn vị đã xây dựng chương trình, kế hoạch; nội dung, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hình thức chủ yếu lồng ghép trong các cuộc giao ban của các đơn vị.

c) Về vụ việc tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Trong thời kỳ thanh tra các đơn vị không có đơn thư, vụ việc tồn đọng phức tạp kéo dài.

d) Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Các đơn vị được thanh tra đã triển khai nội dung quy định tại Chỉ thị số 09/CT- BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế và các văn bản khác: Thông tư số 25/2015/TT-BYT của Bộ Y tế về việc quy định về hòm thư góp ý tại cơ sở y tế.

Các đơn vị được thanh tra đã công khai đường dây nóng ngành y tế (1900-9095), niêm yết tại nơi dễ quan sát và đông bệnh nhân đến khám; tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động; có sổ theo dõi đường dây nóng; phân công cán bộ trực đường dây nóng trong và ngoài giờ hành chính;

Thời kỳ từ 01/01/2018 đến 30/6/2020, 05 đơn vị được thanh tra đã tiếp nhận những cuộc gọi phản ánh qua đường dây nóng về những ý kiến phản ánh như: tình

thần thái độ phục vụ chưa tốt, ứng xử chưa phù hợp; chậm xử trí các tình huống chuyên môn cấp cứu khẩn cấp; khen ngợi cá nhân, tập thể trong bệnh viện. Các vụ việc phản ánh đã được xử lý, giải quyết, không còn tồn đọng.

Báo cáo kết quả thực hiện xử lý các ý kiến phản ánh qua đường dây nóng về cơ quan chủ quản định kỳ 6 tháng 1 lần.

e) Việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Các đơn vị được thanh tra đã triển khai Chỉ thị số 35/CT-TW của Bộ chính trị thông qua các buổi sinh hoạt chi bộ.

2.2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại:

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

Có 01/05 đơn vị bố trí nơi tiếp công dân tại tầng 3 của khu hành chính (trung tâm y tế tỉnh Trà Vinh), 01/05 đơn vị bố trí Nơi tiếp công dân ở tầng 2 Khu hành chính (bệnh viện Sản Nhi Trà Vinh), 01/05 đơn vị bố trí nơi tiếp công dân chung với Phòng giám đốc (bệnh viện Đa khoa khu vực Cầu Ngang), 02 đơn vị còn lại bố trí nơi tiếp công dân tại tầng 1 của khu hành chính của đơn vị.

Có 04/05 đơn vị mở sổ tiếp công dân không theo mẫu quy định (Trung tâm y tế thành phố tỉnh Trà Vinh, Bệnh viện Sản – Nhi Trà Vinh, Đa khoa khu vực Cầu Ngang, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh).

b) Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế

Có 05/05 đơn vị niêm yết nhiều số điện thoại đường dây nóng ngoài số điện thoại 1900-9095 theo như quy định tại Công văn số 3376/BYT-VPB1 ngày 03/6/2016 của Bộ Y tế về công khai số đường dây nóng duy nhất.

c) Về việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị

Còn có 02/04 đơn vị chưa thể hiện việc triển khai thực hiện Chỉ thị 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị (Bệnh viện Đa khoa khu vực Cầu Ngang, bệnh viện Sản – Nhi Trà Vinh).

III. Kết luận.

1. Tại Sở Y tế tỉnh Trà Vinh

1.1. Những mặt tích cực đã đạt được.

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

Sở Y tế Trà Vinh có ban hành Nội quy tiếp công dân. Có bảng phân công cán bộ tiếp công dân, lịch tiếp công dân được Lãnh đạo phê duyệt, cụ thể các văn bản Sở Y tế ban hành:

Quyết định số 127/QĐ-SYT ngày 07/3/2017 về việc phân công cán bộ, công chức tiếp công dân;

Quyết định số 128/QĐ-SYT ngày 07/3/2017 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân;

Quyết định số 130/QĐ-SYT ngày 08/3/2017 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân.

Công văn số 2046/SYT-TTra ngày 03/10/2018 về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân của ngành y tế.

Công văn số 627/SYT-TTr ngày 19/3/2019 của Sở Y tế về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc ghi chép sổ sách, biểu mẫu được thực hiện theo quy định của Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân. Nội dung tiếp công dân đã được bộ phận tiếp công dân báo cáo trình Giám đốc Sở Y tế để xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật.

Sở Y tế có quy chế phối hợp với các cơ quan, tổ chức trong việc bảo đảm trật tự, an toàn nơi tiếp công dân; thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn tại địa điểm tiếp công dân. (Quy chế phối hợp số 01/QC-CAT-SYT ngày 25/01/2014 Quy chế phối hợp giữa Công an tỉnh và Sở Y tế về công tác đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Trà Vinh).

Hàng năm, Sở Y tế xây dựng kế hoạch tiếp công dân lồng ghép trong kế hoạch thanh tra của Sở Y tế, được Giám đốc Sở Y tế phê duyệt, cụ thể các văn bản ban hành như sau:

Năm 2018 Kế hoạch 43/KH-SYT ngày 05/12/2017; Quyết định số 966/QĐ-SYT ngày 05/12/2017;

Năm 2019: Kế hoạch 51/KH-SYT ngày 04/12/2018; Quyết định số 955/QĐ-SYT ngày 07/12/2018;

Năm 2020: Kế hoạch 53/KH-SYT ngày 02/12/2019; Quyết định số 1129/QĐ-SYT ngày 04/12/2019;

b) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Theo báo cáo của Sở Y tế, tổng số đơn đã tiếp nhận: 08 đơn (năm 2018: 03 đơn, năm 2019: 02 đơn, năm 2020: 03 đơn), trong đó: Đơn do các cơ quan Trung ương chuyển: 01 đơn; Đơn do Đại biểu Quốc hội, HĐND tỉnh chuyển: 01 đơn; Đơn do UBKT tỉnh chuyển: 01 đơn; Đơn do tỉnh ủy chuyển đến: 01 đơn; Đơn tiếp nhận từ các nguồn khác: 04 đơn.

Đơn thuộc thẩm quyền: 07, trong đó: Đơn tố cáo: 01, đơn kiến nghị, đơn phản ánh: 06. Đơn không thuộc thẩm quyền: 01

Sở theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, ghi những nội dung gồm ngày, tháng nhận đơn, nơi chuyển đơn, nội dung đơn, phân loại đơn khiếu nại, phản ánh, tố cáo; họ tên, địa chỉ người khiếu nại, cơ quan giải quyết, kết quả giải quyết. Sau khi nhận được các đơn khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền, Sở Y tế có phiếu hướng dẫn, phiếu chuyển đơn đến cơ quan xem xét theo thẩm quyền.

c) Về quản lý nhà nước đối với công tác giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Hàng năm, Sở Y tế có xây dựng chương trình, kế hoạch; nội dung, hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về việc triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, trách nhiệm của đơn vị trong việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh; đồng thời quán triệt, tập huấn các quy định của pháp luật về khiếu nại cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thông qua các buổi giao ban của Sở Y tế. Các văn bản Sở Y tế ban hành:

Kế hoạch số 64/KH-SYT ngày 20/8/2018 tập huấn, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật ngành y tế;

Công văn số 2275/SYT-TTra ngày 01/11/2018 về việc tuyên truyền, phổ biến Luật tố cáo năm 2018;

Công văn số 1058/SYT-TTra ngày 10/5/2019 về việc triển khai Nghị định số 31/2019/NĐ-CP Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật tố cáo.

d) Về xử lý vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài
Trong thời kỳ thanh tra không có vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng phức tạp kéo dài.

đ) Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế
Sở Y tế có các Văn bản chỉ đạo, tổ chức thực hiện Chỉ thị của Bộ trưởng về đường dây nóng tới bệnh viện, đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Công văn 581/SYT- TCCBHC 13/3/2020 về chấn chỉnh hoạt động đường dây nóng ngành y tế;

Quyết định số 432/QĐ-SYT ngày 19/6/2018 về việc thành lập tổ trực đường dây nóng,

Công văn số 1221/SYT-VP ngày 28/6/2018 về việc đề nghị cập nhật, công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Sở Y tế phân công việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng, cụ thể: Lịch trực đường dây nóng tại Sở Y tế và của các đơn vị được phân công, thời gian trực 24/24h, thành phần tham gia tổ trực đường dây nóng, gồm Ban giám đốc, phòng hành chính - tổ chức của đơn vị, Lãnh đạo các phòng chức năng.

Từ 01/01/2018 đến 30/4/2020, Sở Y tế đã tiếp nhận 36 cuộc (năm 2018: 18 cuộc, năm 2019: 10 cuộc, 4 tháng 2020: 08 cuộc), các cuộc gọi của người dân phản ánh có liên quan đến công tác khám bệnh, chữa bệnh, y tế dự phòng... Chuyển viện không đúng quy định, Khoa không có người trực; Xử trí bệnh nhân còn chậm; Hết thuốc tiêm ngừa không thông báo để người dân biết; Trạm y tế không có nhân viên trực;...) và 12 phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng Bộ Y tế (hệ thống phần mềm). Khi nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân Sở Y tế thông báo đến Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị tiến hành kiểm tra, xác minh xử lý kịp thời, đúng quy định và giải thích, hướng dẫn cho người dân biết.

Việc công khai số điện thoại đường dây nóng: Sở Y tế công khai số điện thoại đường dây nóng của Sở Y tế 0966111010 và số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế 1900-9095.

Các ý kiến phản ánh, trả lời công dân được ghi vào sổ theo dõi theo mẫu quy định của Bộ Y tế; Các báo cáo kết quả xử lý về các nội dung phản ánh qua đường dây nóng gửi về Bộ Y tế định kỳ 6 tháng 1 lần.

e) Việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Triển khai Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Phòng, chống tham nhũng, thực hiện theo Kế hoạch số 164-KH-UBND, ngày 7/11/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh, công văn 782-CV/TU ngày 22 tháng 8 năm 2014 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1.2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại:

Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Đơn tố cáo chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với đơn không thuộc thẩm quyền chưa đảm bảo tính bảo Mật (Phiếu chuyển đơn số 894/SYT-TTr ngày 10/4/2020 của Sở Y tế chuyển đơn của công dân).

2. Thanh tra tại một số đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Trung tâm y tế thành phố tỉnh Trà Vinh;
- Bệnh viện Sản – Nhi Trà Vinh;
- Bệnh viện Đa khoa khu vực Tiểu Cần;

- Bệnh viện Đa khoa khu vực Cầu Ngang;

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh;

2.1. Những mặt tích cực đã đạt được:

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

Các đơn vị được thanh tra có bố trí nơi tiếp công dân, mở sổ theo dõi tiếp công dân, có lịch trực tiếp công dân và nội quy tiếp công dân.

b) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong thời kỳ thanh tra, các đơn vị được thanh tra đã giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo khi các đơn vị nhận được, không còn đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền tồn đọng.

Các đơn vị đã xây dựng chương trình, kế hoạch; nội dung, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về Luật khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hình thức chủ yếu lồng ghép trong các cuộc giao ban của các đơn vị.

c) Về vụ việc tố cáo đồng người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Trong thời kỳ thanh tra các đơn vị không có đơn thư, vụ việc tồn đọng phức tạp kéo dài.

d) Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế.

Các đơn vị được thanh tra đã triển khai nội dung quy định tại Chỉ thị số 09/CT- BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế và các văn bản khác: Thông tư số 25/2015/TT-BYT của Bộ Y tế về việc quy định về hòm thư góp ý tại cơ sở y tế.

Các đơn vị được thanh tra đã công khai đường dây nóng ngành y tế (1900-9095), niêm yết tại nơi dễ quan sát và đồng bệnh nhân đến khám; tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động; có sổ theo dõi đường dây nóng; phân công cán bộ trực đường dây nóng trong và ngoài giờ hành chính;

Thời kỳ từ 01/01/2018 đến 30/6/2020, 05 đơn vị được thanh tra đã tiếp nhận những cuộc gọi phản ánh qua đường dây nóng về những ý kiến phản ánh như: tinh thần thái độ phục vụ chưa tốt, ứng xử chưa phù hợp; chậm xử trí các tình huống chuyên môn cấp cứu khẩn cấp; khen ngợi cá nhân, tập thể trong bệnh viện. Các vụ việc phản ánh đã được xử lý, giải quyết, không còn tồn đọng.

Báo cáo kết quả thực hiện xử lý các ý kiến phản ánh qua đường dây nóng về cơ quan chủ quản định kỳ 6 tháng 1 lần.

đ) Việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị

Các đơn vị được thanh tra đã triển khai Chỉ thị số 35/CT-TW của Bộ chính trị thông qua các buổi sinh hoạt chi bộ.

2.2. Những mặt còn hạn chế, tồn tại:

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân

Có 01/05 đơn vị bố trí nơi tiếp công dân tại tầng 3 của khu hành chính (trung tâm y tế thành phố tỉnh Trà Vinh), 01/05 đơn vị bố trí Nơi tiếp công dân ở tầng 2 Khu hành chính (bệnh viện Sản Nhi Trà Vinh), 01/05 đơn vị bố trí nơi tiếp công dân chung với Phòng giám đốc (bệnh viện Đa khoa khu vực Cầu Ngang), 02 đơn vị còn lại bố trí nơi tiếp công dân tại tầng 1 của khu hành chính của đơn vị.

Có 04/05 đơn vị mở sổ tiếp công dân không theo mẫu quy định (Trung tâm y tế thành phố tỉnh Trà Vinh, Bệnh viện Sản – Nhi Trà Vinh, Đa khoa khu vực Cầu Ngang, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Trà Vinh).

b) Về việc thực hiện Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế

Có 04/05 đơn vị niêm yết nhiều số điện thoại đường dây nóng ngoài số điện thoại 1900-9095 theo như quy định tại Công văn số 3376/BYT-VPB1 ngày 03/6/2016 của Bộ Y tế về công khai số đường dây nóng duy nhất.

c) Về việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị

Còn có 02/04 đơn vị chưa thể hiện việc triển khai thực hiện Chỉ thị 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị (Bệnh viện Đa khoa khu vực Cầu Ngang, bệnh viện Sản - Nhi Trà Vinh).

IV. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền:

Trong quá trình thanh tra Đoàn thanh tra đã nhắc nhở, trao đổi, không có vi phạm đến mức phải xử lý.

V. Kiến nghị các biện pháp xử lý.

1. Đối với Sở Y tế Trà Vinh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý.

Tăng cường tập huấn cho công chức của Sở Y tế, viên chức của các đơn vị trực thuộc Sở Y tế về nghiệp vụ giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến thức về tiếp công dân.

Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 704/TTg-V.I ngày 18/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ về chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị 35/CT-TW ngày 25/6/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ Y tế cũng như thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo...

Thực hiện nghiêm túc Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10 tháng 6 năm 2013 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế tỉnh Trà Vinh.

Tiếp tục rà soát và nghiêm túc thực hiện các kiến nghị, khắc phục những tồn tại đã nêu tại mục 1.2 và mục 2.2 phần III nêu trên.

Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày công bố Kết luận thanh tra, Thanh tra Bộ Y tế yêu cầu Giám đốc Sở Y tế Trà Vinh báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị được nêu trong Kết luận thanh tra về Thanh tra Bộ Y tế để tổng hợp báo cáo Bộ trưởng Bộ Y tế. Chánh Thanh tra Bộ giao Trưởng đoàn thanh tra công khai Kết luận thanh tra theo quy định của pháp luật.

Nơi nhận:

- Quyền Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Đỗ Xuân Tuyên (để báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Sở Y tế tỉnh Trà Vinh (để thực hiện);
- Công thông tin điện tử BHYT (để đăng tin);
- Lưu: TTtrB, Đoàn Thanh tra.

CHÁNH THANH TRA BỘ



Nguyễn Mạnh Cường

